

CÓDIGO --- DE CONDUCTA



GRUPO REZEK

Caro Colaborador,

O Grupo Rezek trabalha para criar um futuro melhor todos os dias e perpetuar os seus valores.

A nossa razão de existir consiste em: Transmitir valores familiares ao negócio, surpreendendo nossos clientes em suas expectativas e gerando excelência em resultados, construindo nosso legado.

Nossa missão representa mais do que uma simples obrigação de satisfazer os nossos clientes, mas significa que, para alcançar e manter a excelência, devemos agir com integridade em todos os aspectos dos negócios do Grupo Rezek.

Este Código de Conduta serve de orientação sobre o compromisso do Grupo para com a integridade e suas expectativas em relação aos colaboradores, funcionários e parceiros de negócios em todo o Brasil. Use este Código com sabedoria. Consulte-o regularmente. Pergunte ao seu gestor ou consulte outros recursos identificados neste Código em caso de dúvidas ou se precisar de orientação.

Os Valores do Grupo Rezek em que o nosso Código de Conduta se baseia são:

Esteja sempre atento ao papel fundamental que cada um de nós desempenhamos na realização da Missão do Grupo Rezek de transmitir nossos valores ao negócio de gerar resultados e cumpra as metas enunciadas na nossa iniciativa de responsabilidade social.

O nosso comprometimento vai determinar a eficácia desse Código.

Portanto, todos nós devemos conhecer bem e estar totalmente familiarizados com os princípios descritos aqui. E, mais que isso, devemos usar os conceitos no nosso dia-a-dia.

Nossa atuação deve ser conduzida pela Ética e Justiça. Essa premissa pauta as atitudes do Grupo Rezek desde o seu início e é tão importante quanto sermos reconhecidos como referência no mercado.

Tenho a certeza de que todos os nossos colaboradores se dedicarão para aderir e praticar o Código de Ética, pois ele nada mais é do que o reflexo dos Valores do Grupo REZEK e, vivendo tais Valores, continuaremos a crescer e a fortalecer os princípios que nos norteiam.

Obrigado pelo seu compromisso com o Grupo Rezek e com a nossa Missão.

José Ricardo Rezek

Fundador do Grupo

José Ricardo Lemos Rezek

Presidente do Grupo

ÍNDICE

ÍNDICE

INTEGRIDADE REZEK EM AÇÃO

- Herança Rezek 06

INTEGRIDADE REZEK NO LOCAL DE TRABALHO

- Promovendo Respeito e Dignidade 08
- Da Diversidade 09
- Saúde e Segurança 10
- Nossas Responsabilidades como Funcionários e Gerentes 11
- Como Colaboradores do Grupo Rezek, todos nós devemos 12
- O que esperamos de Fornecedores e Prestadores de Serviços Contratados 13

INTEGRIDADE REZEK NO MERCADO DE TRABALHO

- Nossos Relacionamentos 14
- Nosso Relacionamento com Concorrentes 16
- Nosso Relacionamento com Clientes 18
- Nosso Relacionamento com o Meio Ambiente 20
- Nosso Relacionamento com Órgãos Públicos 22
- O Governo com cliente 24
- Nosso Relacionamento com a Imprensa 26

INTEGRIDADE REZEK NO NOSSO TRABALHO DIÁRIO

- Proteger os bens da empresa 28
- Confidencialidade de Informações 30
- Presentes e Entretenimentos 32

INTEGRIDADE REZEK - CANAL DE ÉTICA

- Conflitos de Interesse 34
- Canal de Denúncias 36
- Teste de Integridade do Grupo Rezek 37

INTEGRIDADE REZEK EM AÇÃO

The background of the top half of the page features a dark green field with a grid of small, glowing green dots. Overlaid on this are the silhouettes of several people of various ages and genders, standing in a line. The overall aesthetic is modern and digital.

HERANÇA REZEK:

O Grupo Rezek constrói a sua história com solidez e traz no DNA a ética e a valorização das pessoas.

Criado na década de 80, pelo Sr. José Ricardo Rezek, trazemos desde o início o espírito empreendedor e estilo de gestão baseado em princípios e valores éticos.



Ao longo de seus 40 anos, o Grupo diversificou seus negócios, mas manteve seu profissionalismo e valorização do capital humano.

As empresas do grupo estão presentes em mais de 33 cidades, distribuídas em 7 estados do Sudeste, Centro-Oeste e Norte do Brasil, além do Distrito Federal. Atuando nos segmentos de agronegócio, máquinas agrícolas e soluções integradas, construção civil, tecnologia e serviços reconhecidos por seus resultados, qualidade e comprometimento.

INTEGRIDADE REZEK NO LOCAL DE TRABALHO



PROMOVENDO RESPEITO E DIGNIDADE:

Os colaboradores e prestadores de serviços do Grupo Rezek são o seu recurso mais valioso. Para alcançar o sucesso devemos sempre tratar a todos com respeito e dignidade.

O Grupo Rezek não admite comportamentos que criem um ambiente de trabalho intimidador, ofensivo ou hostil.

SAÚDE E SEGURANÇA:

O Grupo Rezek se orgulha de fornecer aos seus colaboradores um local de trabalho seguro e saudável. Segurança é uma das nossas principais prioridades.

O Grupo Rezek se compromete a cumprir todas as leis e regulamentos que regem a segurança no local de trabalho. Nenhum trabalho é tão importante e nenhuma tarefa é tão urgente que não possa ser realizada com segurança. Segurança vem sempre em primeiro lugar.





NOSSAS RESPONSABILIDADES COMO FUNCIONÁRIOS E GERENTES:

Os gestores do Grupo Rezek têm a obrigação especial de liderar com exemplos. Além das responsabilidades como colaboradores, os gestores do Grupo Rezek devem:

- Criar um ambiente onde os integrantes sintam-se à vontade para expressar suas dúvidas e falar abertamente sobre questões éticas;
- Assegurar que os colaboradores compreendam a importância do Código e o sigam;
- Dar o exemplo sempre; e
- Promover o programa de ética e compliance da empresa e participar ativamente das iniciativas de ética e conformidade locais.

COMO COLABORADORES DO GRUPO REZEK, TODOS NÓS DEVEMOS:

- Cultura de Integridade: Demonstrar integridade em tudo que fazemos;
- O Grupo Rezek prega o respeito mútuo. Diga a verdade, seja respeitoso, franco e honesto. É importante transmitir boas e más notícias sem hesitação, mas sempre sendo respeitoso e cuidadoso em relação a comunicação. Devemos conferir se fomos entendidos claramente, e também se não entendermos a outra pessoa, devemos ter a coragem de dizer;
- Cumprir as leis;
- Conhecer o Código de Conduta e outras políticas da empresa e segui-los;
- Ser exemplo positivo de conduta ética para os demais colegas;
- Rejeitar qualquer tipo de atitude discriminatória em função de sexo, etnia, religião, classe social, idade, orientação sexual, incapacidade física ou qualquer outro motivo. Devemos aceitar, respeitar e tratar a todos igualmente;
- Não consumir bebidas alcoólicas ou drogas no local de trabalho ou mesmo antes de se apresentar no trabalho. A posse de drogas ilícitas durante o expediente ou em propriedades da empresa é ilegal;
- Não praticar nenhum tipo de violência no local de trabalho. O Grupo Rezek não admite comportamentos que criem um ambiente de trabalho intimidador, ofensivo ou hostil;
- Todos os colaboradores devem zelar por uma boa aparência e apresentação alinhada, pois representam a imagem da empresa;





O QUE ESPERAMOS DE FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS CONTRATADOS:

As regras e expectativas estabelecidas neste Código não se aplicam apenas a todos os funcionários do Grupo Rezek em todo Brasil. Elas servem também como um conjunto de expectativas para os fornecedores e contratados que trabalhem conosco em todas as nossas localidades.

Fornecedores e prestadores de serviços são essenciais para a existência e sucesso dos nossos negócios. São valiosos parceiros e devemos honrar nossos compromissos com eles, protegendo suas informações confidenciais da mesma maneira que esperamos que eles protejam as nossas.

O contato com eles deve ser conduzido por princípios éticos, em respeito às leis e às normas vigentes e, primordialmente, com a mesma honestidade e integridade que queremos ser tratados. Escolhemos fornecedores sempre com base no mérito, evitando conflitos de interesses ou qualquer favoritismo que possa influenciar inadequadamente no processo de seleção.

A seleção e contratação de fornecedores deve ser realizada com base em critérios técnicos, profissionais e éticos, sempre considerando a necessidade do Grupo Rezek, as melhores ofertas em relação a custo, prazo, qualidade, expertise e reputação.

Lembrem-se, a reputação e o comportamento dos nossos Fornecedores podem afetar o Grupo Rezek. Fazemos negócios somente com empresas que cumpram as leis e operem de acordo com o nosso compromisso de Ética e Compliance.

INTEGRIDADE REZEK NO MERCADO DE TRABALHO

NOSSOS RELACIONAMENTOS



Uma organização como o Grupo REZEK interage com uma diversidade grande de públicos como colaboradores, clientes, acionistas, fornecedores, governo e comunidades. Assim, todas as nossas decisões e ações geram efeitos sobre esses públicos. Ter consciência disso implica sempre tratar todas essas pessoas com dignidade, respeito, honestidade e transparência, mantendo sempre a integridade, as expectativas e a privacidade de cada um desses grupos.

Pensar como Cliente:

Quando nos colocamos no lugar do outro, percebemos que devemos tratar os nossos clientes como gostamos de ser tratados.

Devemos ouvir com atenção sempre, para buscar melhorar nossos serviços e produtos.

Erros podem acontecer, mas as nossas soluções devem ser ágeis, exemplares e sempre que possível, definitivas.

Fazer o que é Certo:

Respeitamos as leis e os princípios morais.

Não aceitamos nem oferecemos “incentivos” de qualquer natureza para proporcionar ou obter “vantagens indevidas”. Não mentimos, não burlamos as leis, nem as regras. Nossos resultados e ações são transparentes e as relações que estabelecemos na condução dos nossos negócios são íntegras. Fazemos sempre o que é certo.

Agir com integridade significa fazer o que é certo mesmo quando isso for difícil.



**NOSSO
RELACIONAMENTO
COM
CONCORRENTES**

A concorrência é saudável desde que seja leal.

Tratamos nossos concorrentes com o mesmo respeito que deles esperamos ter.

Premissas:

- Nossa interação com a concorrência está pautada na adoção de práticas de concorrência justas, sendo proibido qualquer comportamento predatório ou desonesto e o descumprimento das leis de defesa da concorrência.
- O Grupo Rezek não admite que seus colaboradores façam comentários ofensivos sobre concorrentes que possam afetar a imagem ou contribuir para a divulgação de boatos.
- Práticas como informação privilegiada, omissão de fatos relevantes, manipulação da boa-fé, espionagem econômica ou obtenção de planos e ações dos competidores por métodos escusos não condizem com nossa conduta ética.

Como agir:

- Tratar com discrição as informações dos concorrentes e não abordar assuntos que constituem nossos diferenciais estratégicos, tais como políticas de preços, termos de contrato, custos, marketing, desenvolvimento de serviços e pesquisas de mercado.
- Não combinar com concorrente divisão do mercado em que atuamos, nem de clientes.

NOSSO RELACIONAMENTO COM CLIENTES:

Como fazemos negócios é tão importante quanto o que fazemos. Os clientes são a nossa razão de existir. O excelente relacionamento com esse público é algo que buscamos incessantemente e motivo de zelo e atenção de toda a organização, sendo nossa função assegurar que cada negociação com clientes seja honesta, justa e profissional.

Premissas:

- Educação, profissionalismo, cortesia e respeito: esses são os comportamentos primordiais no atendimento aos nossos clientes.
- Não ocultamos informações, nem aproveitamos uma situação para forçar a compra de um produto ou serviço, primamos pela honestidade e transparência da relação com nossos clientes.
- Procuramos a melhoria e excelência constante na qualidade dos colaboradores e o aprimoramento contínuo do relacionamento com os clientes.
- Todo o relacionamento com esse público deve obedecer rigorosamente às leis e regulamentações estabelecidas.



Como agir:

- Nossos atendimentos devem ser feitos com agilidade e prontidão. A busca por soluções, inclusive em momentos críticos, deve ser feita de forma rápida, clara, precisa, transparente e sempre que possível, definitiva;
- Identificar as necessidades dos clientes e ser capaz de satisfazê-las é o nosso principal desafio. Devemos ainda nos comprometer e oferecer serviços facilitadores, inovadores e de qualidade, e também que prezem, acima de tudo, a sustentabilidade, segurança e satisfação dos negócios e produtos dos nossos clientes;
- Nunca podemos oferecer ou anunciar algo que, sabidamente, não possa ser cumprido;
- Devemos evitar que nossos interesses pessoais ou nossas opiniões, entrem em conflito com os nossos clientes.

INTEGRIDADE REZEK NO MERCADO DE TRABALHO

NOSSO RELACIONAMENTO COM O MEIO AMBIENTE



Entendemos que o relacionamento com a comunidade exige uma postura responsável, parceira sempre com o objetivo de construir uma sociedade mais justa.

Premissas:

- Apoiamos projetos sociais que busquem a melhoria e o aprimoramento da comunidade com quem nos relacionamos.
- Temos sustentabilidade como um dos valores do Grupo Rezek. Procuramos, em nossas atividades, gerar valor para o futuro e a preservação da nossa organização e procuramos ser responsáveis com os recursos ambientais e naturais. Nossa empresa está engajada em projetos de preservação ambiental e da utilização de forma sustentável dos recursos naturais.
- A nossa equipe, que constrói a história do Grupo Rezek, também é incentivada a exercer seu papel como cidadã e a desenvolver atitudes proativas de voluntariado, por meio de vários projetos.

Como agir:

- Conduzir nossos negócios com responsabilidade social e ambiental, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.
- Levar em consideração, nos processos decisórios, os possíveis impactos no meio ambiente e na comunidade, bem como a preservação do patrimônio histórico e cultural dos locais onde atuamos.
- Agir de forma respeitosa com as comunidades onde a nossa organização está inserida.
- Minimizar o consumo de recursos que causem impactos ao meio ambiente e a comunidade, tais como papel, energia e plástico.

INTEGRIDADE REZEK NO MERCADO DE TRABALHO

A photograph of two men in a professional setting. The man on the left is wearing a light blue button-down shirt and glasses, smiling as he shakes hands with the man on the right. The man on the right is wearing a white shirt and is seen in profile, looking towards the first man. In the background, a woman with long hair is partially visible, looking towards the camera. The background is a blurred office or meeting room with a brick wall and a lamp.

NOSSO RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS PÚBLICOS

Mantemos o mais alto nível de integridade na relação com representantes do governo, respeitando as prescrições morais de forma transparente. Existem regras e proteções especiais que se aplicam a negócios com o governo. Ao lidar com o Governo ou com uma empresa pública, consulte o departamento jurídico para obter a devida orientação sobre as leis e regulamentos pertinentes.

Premissas

- Os órgãos públicos, tais como as Prefeituras, Receita Federal, Previdência Social, Órgãos Fiscalizadores, entre outros, recebem nosso tratamento profissional e isento. Sempre que solicitados, fornecemos informações, dados e registros pertinentes e exigidos por lei.
- Os contratos e convênios que assinarmos com o poder público devem obedecer e respeitar as normas legais.
- Nenhum colaborador, em qualquer hipótese, pode oferecer pagamento em troca de facilitação de serviços por parte de autoridades governamentais.

Premissas

- Os órgãos públicos, tais como as Prefeituras, Receita Federal, Previdência Social, Órgãos Fiscalizadores, entre outros, recebem nosso tratamento profissional e isento. Sempre que solicitados, fornecemos informações, dados e registros pertinentes e exigidos por lei.
- Os contratos e convênios que assinarmos com o poder público devem obedecer e respeitar as normas legais.
- Nenhum colaborador, em qualquer hipótese, pode oferecer pagamento em troca de facilitação de serviços por parte de autoridades governamentais.



O GOVERNO COMO CLIENTE

Em muitos aspectos nosso relacionamento com o Governo é exatamente como o nosso relacionamento com clientes privados. Cada um deve ser tratado com o mais alto padrão de justiça e honestidade.

Entretanto, existem muitas regras e proteções especiais que se aplicam às vendas ao Governo. Essas regras podem se aplicar a processos de licitação, o uso de subcontratados, presentes e entretenimentos, conflitos de interesse, as práticas de contratação de empresas e de outras áreas.

Em caso de dúvidas, consulte o Departamento Jurídico para obter orientações.

INTEGRIDADE NO NOSSO TRABALHO DIÁRIO

NOSSO RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA

NOSSO RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA:


Os veículos de comunicação desempenham um papel extremamente importante na formação da opinião pública. Dessa forma, devemos construir um relacionamento com a imprensa pautado na ética e no profissionalismo.

Premissas:

- Mantemos um canal aberto com a mídia, tornando disponíveis todas as informações necessárias ao esclarecimento sobre nosso negócio e atividades.
- Respondemos de modo transparente às consultas da imprensa, sempre resguardando, em primeiro lugar, os cuidados com a segurança dos nossos bens.
- Nossas relações com a mídia pressupõem um diálogo pautado pela imparcialidade e veracidade.

Como agir:

- Todo contato com a imprensa deverá, obrigatoriamente, ser autorizado pela Diretoria. Dessa forma, não é permitido que qualquer colaborador dê qualquer tipo de entrevista ou informação sem a referida aprovação.
- Orientar os fornecedores a não divulgarem, sem autorização prévia da Diretoria, qualquer projeto feito com o Grupo Rezek ou que estejam em processo de execução.



PROTEGER OS BENS DA EMPRESA

Recursos Corporativos:

Todos os colaboradores e prestadores de serviços são responsáveis pelo uso, manutenção e proteção do nosso patrimônio, assim como suas dependências e equipamentos.

Premissas:

- São considerados recursos do Grupo Rezek: instalações, computadores, notebooks, tablets, veículos, equipamentos, documentos, marcas, maquinários, tecnologia, conceitos, metodologias, know-how, materiais, mobiliários, informações, estratégias de negócios, planos, pesquisas, sistemas, invenções e acervo técnico e intelectual.
- A internet, bem como o correio eletrônico, também é de propriedade da empresa e seu uso pode ser constantemente monitorado.
- A limitação de acesso a sites e endereços eletrônicos no uso de computadores da organização é uma decisão da Diretoria, que permitirá o acesso e a utilização dos sites de acordo com as necessidades gerenciais de cada área.
- São de propriedade do Grupo Rezek todas as invenções ou melhorias decorrentes das atividades desenvolvidas por seus colaboradores e que, para tal, tenham utilizado recursos, dados, meios, materiais, instalações ou equipamentos da organização.

O que fazer:

- Zelar pela guarda e conservação dos recursos, protegendo-o contra perda, roubo/furto e abuso;
- Comunicar, imediatamente, à organização qualquer ocorrência relacionada aos equipamentos, computadores e Notebooks/Tablet, tais como, dano, quebra, avaria, extravio, roubo, etc.;
- Autorizar a conferência periódica do estado de conservação, higiene e funcionalidade do Notebook/Tablet;
- Devolver, imediatamente e em perfeitas condições, o Notebook/Tablet em caso de rescisão de contrato ou perda da elegibilidade do uso dos aparelhos;
- Fazer bom uso do correio eletrônico, considerando que a divulgação de mensagens ofensivas e a divulgação de informações estratégicas da organização são avaliadas como falta gravíssima.

INTEGRIDADE NO NOSSO TRABALHO DIÁRIO

CONFIDENCIALIDADE DE INFORMAÇÕES:

CONFIDENCIALIDADE DE INFORMAÇÕES



Uma informação confidencial indevidamente disponibilizada pode gerar prejuízos imensuráveis à companhia. Sendo assim, todos os colaboradores e parceiros são responsáveis por tratar adequadamente as informações confidenciais do Grupo. Faz parte da nossa obrigação.

Toda informação, independente do meio (impresso, eletrônico ou verbal), que digam respeito ao Grupo Rezek, seus clientes, sócios e/ou parceiros devem ser tratadas como confidenciais, tendo em vista que sua divulgação pode implicar em prejuízos irreparáveis para o Grupo, seus clientes, sócios e/ou parceiros.

Documentos como contratos, registros financeiros e planos comerciais são de propriedade da organização, mas também o são, por exemplo, as credenciais de acesso (usuário e/ou senha) às ferramentas. Estes são individuais e intransferíveis, sendo proibido o seu compartilhamento em qualquer situação.

Qualquer solicitação externa ou de colaboradores deve ser previamente autorizada pela Diretoria responsável pela área.

É nosso dever zelar pela guarda e conservação dos nossos recursos, protegendo-os contra perda, roubo, furto e abuso. Deve-se guardar bem os documentos relativos às suas atividades. Não deixar materiais confidenciais sobre mesas, aparelhos de fax ou copiadoras. Ao final do expediente, sempre guardar os documentos em gavetas ou arquivos fechados.

Cuidado ao usar a função viva-voz no telefone ou telefone celular, e nunca discuta em público as informações confidenciais da empresa.

Não são confidenciais, por exemplo: reportagens, registros jurídicos públicos, propaganda ou literatura comercial e pronunciamentos.

PRESENTES E ENTRETENIMENTO:

O intercâmbio de pequenos presentes e cortesias comerciais modestas entre parceiros de negócios é uma prática comum nos negócios e geralmente positiva. Ocorre muito nas semanas que antecedem o fim do ano, por exemplo. Entretanto, esta prática pode às vezes gerar conflito de interesses ou aparentar ser uma contravenção, por isso, deve-se tomar cuidado.

Dicas úteis:

- Outras empresas também tem políticas sobre presentes e entretenimento. Antes de oferecer qualquer coisa, conheça as políticas dos clientes e fornecedores e siga-as;
- Quando estiver em dúvida, peça orientação ao seu gerente ou ao Comitê de Ética;
- Seja precavido. Informe aos nossos fornecedores e clientes a política da nossa empresa.

Premissas:

- Nunca é aceitável de ser aceito presente ou entretenimento oferecido que seja ilegal, em dinheiro ou equivalente, oferecido em troca de algum favor, com cunho sexual ou de alguma forma inadequado, ou qualquer presente para funcionário do governo sem aprovação prévia por escrito do departamento jurídico;
 - Procure orientação e peça aprovação nos casos em que os presentes ou tipos de entretenimento pareçam ser aceitáveis, de valor pequeno ou simbólico;
-

-
- Nunca é aceitável de ser aceito presente ou entretenimento oferecido que seja ilegal, em dinheiro ou equivalente, oferecido em troca de algum favor, com cunho sexual ou de alguma forma inadequado, ou qualquer presente para funcionário do governo sem aprovação prévia por escrito do departamento jurídico;
 - Procure orientação e peça aprovação nos casos em que os presentes ou tipos de entretenimento pareçam ser aceitáveis, de valor pequeno ou simbólico;
 - Geralmente são aceitáveis, por exemplo, uma caixa de chocolate ou cesta de frutas no fim do ano, um convite para uma refeição de trabalho em um restaurante local, canecas, canetas ou camisetas com logotipos da empresa, ingressos de valor não excessivo.

Nunca aceitável:

Os Colaboradores do Grupo Rezek estão proibidos de dar ou aceitar presentes ou entretenimentos:

- Ilegais;
- Em dinheiro ou equivalente;
- Oferecidos para um funcionários públicos sem prévia autorização ou aprovação, por escrito, do Departamento Jurídico;
- Que violem políticas restritivas do Grupo Rezek.

CONFLITOS DE INTERESSES:

Os Colaboradores do Grupo Rezek tem o dever de lealdade para com a empresa. Devemos evitar relacionamentos financeiros, comerciais e outros que entrem em conflito ou possam parecer um conflito, com a obrigação de sempre agir no melhor interesse da empresa.

Exemplos:

Um conflito de interesses potencial pode ocorrer de diversas maneiras. Uma situação comum surge se o colaborador ou membro próximo de sua família (inclusive, dentre outros, cônjuge, parceiro(a), pais, filhos, enteados, irmãos, tios, primos ou cunhados) ou qualquer pessoa que more na mesma casa for funcionário, ou de alguma outra maneira for associado a um concorrente, fornecedor ou qualquer outra empresa que tenha negócios com o Grupo. Supervisão direta ou indireta de um membro da família, participação acionária em um cliente/fornecedor/concorrente, participação em uma transação comercial em benefício próprio com base em informações ou relacionamentos desenvolvidos como funcionário do Grupo, ter um segundo emprego que interfira na sua capacidade de desempenhar o seu trabalho normalmente, são alguns outros exemplos de situações que poderiam representar conflito de interesses e devem, portanto, ser divulgadas.

COMO RESOLVER CONFLITOS DE INTERESSES:

O primeiro passo para resolver qualquer conflito de interesses em potencial é simplesmente informar o problema ao seu gestor. A informação deve ser prestada por escrito, e o gestor trabalhará com o Comitê de Ética e Compliance, para determinar se é preciso que algo seja feito.

Em muitos casos, apenas a simples informação já é suficiente. Já alguns conflitos podem ser solucionados mediante a finalização do relacionamento conflituoso, com a solução sendo, por exemplo, a delegação de alguma responsabilidade.

Onde Buscar Ajuda:

Você pode contar com diversos recursos disponíveis para ajudar você em caso de dúvidas ou suspeitas relacionadas a ética, compliance e políticas da empresa, por exemplo:

1. Seu Gestor:

Seu supervisor é, em geral, uma boa pessoa para começar a conversar em caso de dúvidas sobre ética ou política da empresa.

2. Departamento Jurídico:

Sempre que tiver alguma dúvida sobre a legalidade ou ética de uma conduta, ou simplesmente quiser entender os riscos legais envolvidos em alguma situação, entre em contato com o departamento jurídico.

3. Comitê de Ética e de Compliance:

O Comitê está disponível para ajudar os colaboradores com questões levantadas pelo Código.

O Comitê de Ética e Compliance do Grupo Rezek é formado pelos seguintes membros:

- José Ricardo Lemos Rezek - CEO
- Ricardo Maziero de Oliveira - Diretor Financeiro
- Sarah Carraro - Gerente Jurídica e Compliance

CANAL DE DENÚNCIAS:

O Grupo Rezek estabeleceu sistemas para realização e denúncias baseados na web para permitir a colaboradores e prestadores de serviços denunciarem confidencialmente suspeitas de conduta criminosa; violações deste Código de Conduta; outras políticas da empresa ou da lei; ou outras preocupações ou dúvidas relativas à ética.

As denúncias podem ser feitas de forma anônima e serão tratadas de forma confiável pelo Comitê de Ética e Compliance do Grupo.

Lembrando-se que todas as informações prestadas devem ser verdadeiras e idôneas.

Ao final da análise, o Colaborador será comunicado acerca da decisão tomada pelo Comitê.

O Grupo tomará medidas para assegurar que todo indivíduo que levantar uma preocupação em boa-fé seja protegido contra toda e qualquer forma de retaliação.

Como fazer uma denúncia?

Basta enviar um e-mail ao endereço eletrônico:

canaletica@gruporezek.com.br

TESTE DE INTEGRIDADE DO GRUPO REZEK

Tomada de Decisões Éticas:

Antes de decidir se uma conduta é ética ou não, verifique se:

- É contrária a qualquer norma e/ou lei;
- É contrária a este Código ou a qualquer Política do Grupo Rezek; ou
- É contrária aos Valores do GRUPO.

Caso a resposta para qualquer um dos quesitos acima seja positiva, a conduta certamente é inadequada e não deve ser levada adiante.

Ainda, poderia verificar se:

- Parece ser a coisa certa a se fazer;
- Poderia arriscar a sua reputação; ou
- Ficaria orgulhoso ou se sentiria à vontade de falar sobre isso, ou se sentiria orgulhoso caso isso fosse divulgado para todos.

Se ainda houver dúvida após a realização desse teste, procure orientação. Pergunte ao Comitê de Ética e de Compliance.



GRUPO REZEK